



Нижнетуринский городской округ
Свердловская область
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Исовская средняя общеобразовательная школа»
(МБОУ «ИСОШ»)

ул. Ленина, д.118, пос. Ис, г. Нижняя Тура, Свердловская обл., 624238 тел/факс (34342)93-2-03, 93-6-59 E-mail:
isovskaya.shkola@mail.ru
ИНН 6624006974, ОКПО 50307643, ОГРН 1026601484777

№ 116 от 10.06.2019 года

ОТЧЁТ

**о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
«Исовская средняя общеобразовательная школа»
за 1 полугодие 2019 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на	Повышение качества информации на	регулярно	Никулина О.Р., зам. директора	Наличие на сайте школы достоверной	До 31.01.2019

официальном сайте МБОУ «ИСОШ»	официальном сайте МБОУ «ИСОШ», а также актуальность информации		по НМР	информации	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте школы	Своевременное внесение изменений в информацию о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации	Никулина О.Р., зам. директора по НМР	Наличие на сайте школы достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн-опросы)	Размещение на сайте школы онлайн-опросов по актуальным на данный период направлениям	1 полугодие 2019	Администрация школы, руководители ШМО	Проведение опросов на сайте школы	Выполнено
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приема обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном	По мере поступления обращения в соответствии с ФЗ от 02.05.2006г. (редакция от 27.11.2017г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»	Администрация школы	На сайте школы в полном объеме размещена информация (электронная почта, телефоны)	Выполнено

	сайте ОО.				
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственным за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса программиста Трунова С.И. (приказ № 172/2 от 24.08.2018)		Директор школы Бехтерева Л.Б.	Приказ № 172/2 от 24.08.2018	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Выполнение требований СанПиН 2.4.5.2409-08 Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования	Регулярно	Директор школы Бехтерева Л.Б., зам. директора по АХЧ Козлов М.А.	Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют	Выполнено

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2019	Рыбак А.И., зам. директора по УВР		Не выполнено
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Проведение анкетирования участников образовательных отношений, с целью исследования потребности услуг дополнительного образования. Лицензирование на оказание услуг дополнительного образования в ОО	Май 2019	Никулина О.Р., зам. директора по НМР, директор школы Бехтерева Л.Б.		Выполнено
Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного	Участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Участие в олимпиадах и конкурсах разного уровня	Постоянно	Рыбак А.И., зам. директора по УВР		Выполнено

уровня					
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	<p>Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей</p> <p>-организация повышения квалификации педагогических работников по работе с детьми с ОВЗ.</p> <p>Совершенствование работы школьного ПМПК.</p> <p>Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.</p> <p>Размещение графика консультации педагога – психолога на школьном сайте.</p>	Регулярно	Педагог-психолог Ерёменко А.О.		Выполнено
Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Составления плана курсов повышения квалификации	Постоянно	Рыбак А.И., зам. директора по УВР		Выполнено
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Разработка и реализация плана закупки оборудования для обеспечения материально-технических условий, необходимых для полной	Постоянно	Зам. директора по АХЧ Козлов М.А		Выполнено

	реализации образовательных программ				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, создание безбарьерной среды	Постоянно	Никулина О.Р., зам. директора по НМР, Козлов М.А., зам. директора по АХЧ	АООП НОО ОВЗ 7.1 АООП НОО ОВЗ 7.2 АООП НОО ОВЗ 5.1 АООП О УО (вариант 1) АООП О УО (вариант 2)	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости	Постоянно	Бехтерева Л.Б., директор		Выполнено

	профессионального роста учителя с учетом специализации учителя и перечня направлений обновления содержания общего образования				
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и	Повышение квалификации	Постоянно	Бехтерева Л.Б., директор,		Выполнено

	специализации учителя и перечня направлений обновления содержания общего образования				
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	Повышение квалификации педагогических работников. Организация работы по представлению лучших практик педагогами-лидерами.	Постоянно	Бехтерева Л.Б., директор, Рыбак А.И., зам. директора по УВР		Выполнено

Директор

Л.Б.Бехтерева