

СОГЛАСОВАНО

Управляющий совет школы
Протокол № 1 от 19.09.2018г.



Л.Б. Бехтерева
от 20.09.2018г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Исовская средняя общеобразовательная школа»
на 2018 – 2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией					

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуальность информации на официальном сайте МБОУ «ИСОШ»	Повышение качества информации на официальном сайте МБОУ «ИСОШ», а также актуальность информации	регулярно	Никулина О.Р., зам. директора по НМР		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте школы	Своевременное внесение изменений в информацию педагогических работников	В течение 10 дней с момента изменения информации	Никулина О.Р., зам. директора по НМР		
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн-опросы)	Размещение на сайте школы онлайн-опросов по актуальным на данный период направлениям	2018-2019	Администрация школы, руководители ШМО		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных	Создание системы взаимодействия с	По мере поступления обращения в	Администрация школы		

<p>услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>потребителями образовательных услуг. Организация приема обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>соответствии с ФЗ от 02.05.2006г. (редакция от 27.11.2017г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»</p>		
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>Назначить ответственным за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса программиста Трунова С.И. (приказ № 172/2 от 24.08.2018)</p>		<p>Директор школы Бехтерева Л.Б.</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Выполнение требований СанПиН 2.4.5.2409-08 Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования	Регулярно	Директор школы Бехтерева Л.Б., зам. директора по АХЧ Козлов М.А.	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования применением дистанционных образовательных технологий	2018-2019	Рыбак А.И., зам. директора по УВР	
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования,	Проведение анкетирования участников образовательных отношений, с целью исследования	2018	Никулина О.Р., зам. директора по НМР, директор школы Бехтерева Л.Б.	

<p>принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>потребности дополнительного образования. Лицензирование на оказание дополнительного образования в ОО</p>				
<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня</p>	<p>Участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Рыбак А.И., зам. директора по УВР</p>		
<p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)</p>	<p>Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация повышения квалификации педагогических работников по работе с детьми с ОВЗ. Совершенствование работы школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ. Размещение графика</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Педагог-психолог Ерёменко А.О.</p>		

	консультации педагога – психолога на школьном сайте.				
Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Составления плана курсов повышения квалификации	Постоянно	Рыбак А.И., зам. директора по УВР		
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Разработка и реализация плана закупки оборудования для обеспечения материально-технических условий, необходимых для полной реализации образовательных программ	Ноябрь 2018	Зам. директора по АХЧ Козлов М.А		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, создание безбарьерной среды	Постоянно	Никулина О.Р., зам. директора по НМР, Козлов М.А., зам. директора по АХЧ		
--	--	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОУ	Постоянно	Бехтерева Л.Б., директор	
---	---	-----------	--------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Разработка и реализация программы повышения квалификации по развитию профессионального роста учителя с учетом специализации учителя и перечня направлений обновления содержания общего образования	Ноябрь 2018	Рыбак А.И., зам. директора по УВР	
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	Повышение квалификации педагогических работников. Организация работы по представлению лучших практик педагогами-лидерами.	Постоянно	Бехтерева Л.Б., директор, Рыбак А.И., зам. директора по УВР	